

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Freezone czech s.r.o.

1. Účelem těchto všeobecných obchodních podmínek je zejména bližší úprava, vymezení a upřesnění smluvního vztahu mezi obchodní společností freezone czech s.r.o., IČ: 03291774, se sídlem Dr. Fikejze 583, 565 01 Choceň, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soud v Hradci Králové pod sp. zn. C 33900, jako prodávajícím na straně jedné (dále jen „**Prodávající**“) a osobou, s níž Prodávající uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím některého z prostředků komunikace na dálku, jejímž předmět je koupě zboží umístěného na e-shopu Prodávajícího (dále jen „**Kupující**“). Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
2. Prodávající provozuje e-shop umístěný na webové stránce www.funkybike.cz (dále jen „**E-shop**“), na němž nabízí k prodeji movité věci (dále jen „**Zboží**“). Vzhledem k tomu, že je Prodávající obchodní společností, je zapsán v obchodním rejstříku a činnost vykonává soustavně za účelem dosažení zisku, nachází se v postavení podnikatele.
3. Osoba, která s Prodávajícím jako podnikatelem uzavírá smlouvu nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání, se nachází v postavení spotřebitele (dále jen „**Spotřebitel**“). Pokud tedy Spotřebitel kupuje Zboží od Prodávajícího, vztahují se na tento smluvní vztah ustanovení § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Jestliže Spotřebitel kupuje Zboží od Prodávajícího prostřednictvím E-shopu, tzn. pomocí prostředků komunikace na dálku, vztahují se na takový smluvní vztah ustanovení § 1820 a násl. Občanského zákoníku upravující závazky ze smluv uzavíraných distančním způsobem. Od výše uvedených ustanovení Občanského zákoníku sloužících k ochraně spotřebitele se strany nemohou odchýlit.
4. Těmito obchodními podmínkami Prodávající mimo jiné informuje Spotřebitele o některých jeho právech a sděluje mu určité údaje a skutečnosti. Před odesláním objednávky Zboží přes E-shop Prodávajícího se Kupující seznámil s těmito obchodními podmínkami, což **Kupující potvrdil zaškrtnutím příslušného políčka** na E-shopu před odesláním objednávky. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Prodávající akceptuje objednávku Kupujícího a potvrdí mu její přijetí na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou při zadání objednávky prostřednictvím formuláře na E-shopu.
5. Obchodní firma Prodávajícího zní freezone czech s.r.o. Prodávajícího je možné kontaktovat písemně na adrese jeho sídla, tj. na adrese Dr. Fikejze 583, 565 01 Choceň. Mimo to je možné obrátit se na Prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy mail@funkybike.cz nebo telefonicky na telefonním čísle +420 739 88 44 94 Bankovní spojení na Prodávajícího je bankovní účet číslo107-7933950237/0100 vedený u Komerční banky, a.s.
6. Popis Zboží je umístěn u každého Zboží na příslušné webové stránce E-shopu. Prodávající nabízí některé Zboží v různých variantách, přičemž Kupující si prostřednictvím E-shopu vybírá různé kombinace jednotlivých dílů tohoto Zboží a jejich barvy. Konečná podoba dodávaného zboží je tedy upravena dle přání Kupujícího. Pokud si Kupující zvolí barvu dílu, kterou Prodávající nebude mít k dispozici, bere Kupující na vědomí, že dodací lhůta se tím může prodloužit, o čemž bude Kupující informován e-mailem, popř. bude po odsouhlasení ze strany Kupujícího vybrána jiná barva dílu.
7. S ohledem na nutnost zabalení Zboží k přepravě je Zboží dodáváno pouze v částečně smontovaném stavu, když k prodáváním jízdním kolům zejména není připevněno sedlo a řídítka.

Kupující bere na vědomí, že k úplnému zprovoznění Zboží je **vyžadována odborná montáž**, bez níž může být užívání Zboží nebezpečné. Kupující dále bere na vědomí, že nosnost prodáváných jízdnicích kol je do **maximální hmotnosti 100 kg** uživatele.

8. Cena Zboží uvedená na webové stránce E-shopu příslušného Zboží obsahuje kupní cenu včetně všech daní, poplatků a nákladů na dopravu Zboží Kupujícímu (dále jen „**Kupní cena**“). **Náklady na dopravu** objednaného Zboží od Prodávajícího Kupujícímu jsou tedy **zahrnuté v Kupní ceně**. Prodávající Kupujícímu sdělí způsob dopravy včetně uvedení dopravce. Spotřebitel je při převzetí **povinen zkontrolovat neporušenost zásilky** a stav Zboží a v případě poškození Zboží způsobeného dopravou Zboží **nepřevzít**.

9. Kupní cenu a Dopravné může Kupující uhradit :

- a) bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího, když konkrétní pokyny k platbě obdrží po odeslání objednávky Zboží na E-shopu,
- b) dobírkou při převzetí Zboží od provozovatele poštovních služeb.

10. Prodávající dle § 2161 Občanského zákoníku odpovídá Spotřebiteli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že v době, kdy Spotřebitel věc převzal,

- a) má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

11. Projeví-li se vada Zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, pokud není prokázán opak. Spotřebitel má právo, aby bylo Zboží před ním překontrolováno nebo aby byly předvedeny jeho funkce. Spotřebitel je v souladu s § 2167 Občanského zákoníku oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

12. Nemá-li Zboží vlastnosti uvedené v bodě 10. těchto obchodních podmínek, může Spotřebitel požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Spotřebitel požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.

13. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Spotřebitel i v případě odstranitelné

vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

14. Neodstoupí-li Spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.

15. Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud Spotřebitel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Spotřebitel vadu sám způsobil.

16. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu nebo o Zboží použité, má Spotřebitel místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu.

17. Požádá-li o to Spotřebitel, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.

18. Práva z vady se uplatňují u Prodávajícího, u kterého bylo Zboží koupeno. Uplatní-li Spotřebitel právo z vadného plnění, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

19. Informace o Kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi Prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje Kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Kupujících Prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření Prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze Prodávajícímu.

20. Spotřebitel má právo **odstoupit** od smlouvy **bez udání důvodu do 14 dnů** ode převzetí Zboží. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem. Spotřebitel může použít vzorový text pro odstoupení od smlouvy umístěný na konci těchto obchodních podmínek, není to však jeho povinnost. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

21. Pokud Spotřebitel odstoupí od smlouvy, Prodávající mu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu dojde oznámení Spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od něj obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený. Pro vrácení plateb Prodávající použije stejný platební prostředek, který použil pro provedení počáteční transakce, pokud

Spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě Vám tím Spotřebiteli nevzniknou další náklady. Platbu Prodávající vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo pokud Spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Spotřebitel Zboží v obalu alespoň stejné kvality včetně molitanových vypořádání tlumících nárazy, aby během přepravy nemohlo dojít k poškození vráceného Zboží.

22. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, je Spotřebitel povinen zaslat zpět nebo je předat na adrese : freezone czech s.r.o., Dr. Fikejze 583, 565 01 Choceň. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel odešle Zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Přímé **náklady spojené s vrácením Zboží nese Spotřebitel.**

23. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

24. Na orgány vykonávající dohled nebo státní dozor nad Prodávajícím se může Spotřebitel obrátit se svou stížností. Vyřizování stížností Spotřebitelů zajišťuje také Prodávající prostřednictvím e-mailové adresy reklamace@funkybike.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Spotřebitele zašle Prodávající na e-mail Spotřebitele. Živnostenskou kontrolu Prodávajícího provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

25. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který Spotřebitel vyplní a pošle jej zpět pouze v případě, že chce odstoupit od smlouvy, je umístěn na poslední straně těchto obchodních podmínek.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20.05.2015

Oznámení o odstoupení od smlouvy

freezone czech s.r.o.
Dr. Fikejze 583
565 01 Choceň

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží

.....

- Datum objednávání (*)/datum obdržení (*)

.....

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

.....

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

.....

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů

.....

- Datum

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.